

คู่มือรับสถานการณ์เด็กรังแกกันในโรงเรียน

สำหรับพ่อแม่ที่ลูกถูกรังแก

พูดคุยกับครู เมื่อลูกถูกรังแก



เรียบเรียงโดย ผศ.ดร.สมบัติ ตาปัญญา

หอดูกับครู เมื่อลูกถูกรังแก



เรียบเรียงโดย ผศ.ดร.สมบัติ ตาปัญญา
ออกแบบ/ภาพการ์ตูนโดย เด่นชัย ธรรมฐิติพงศ์



แนวทางปฏิบัติสำหรับพ่อแม่ผู้ปกครอง วิธีพูดคุยกับครูเรื่องการรังแกกัน

บ่อยครั้งพ่อแม่ผู้ปกครองจะลังเลใจที่จะแจ้งให้โรงเรียนทราบว่า ลูกถูกรังแก เพราะเหตุใดจึงเป็นเช่นนั้น?

อย่างนี้
คนผิดก็
ลองเฉลย

- พ่อแม่ผู้ปกครองอาจไม่แน่ใจว่าจะช่วยลูกอย่างไรดี และอาจกลัวว่าการแจ้งให้โรงเรียนทราบอาจทำให้สถานการณ์แย่ลงกว่าเดิม
- พ่อแม่ผู้ปกครองอาจละอายที่ลูกของเขาเป็นผู้ถูกรังแก
- บางครั้ง เด็กก็เป็นฝ่ายขอพ่อแม่ผู้ปกครองไม่ให้รายงานเอง



ต้องโทรแล้วละลูก
ไม่ขึ้นทางจะได้ใจ

เอาจริงนร่อ...
แม่ !



- พ่อแม่ผู้ปกครองอาจกลัวถูกมองว่าปกป้องลูกของตนเองมากเกินไป
- พ่อแม่ผู้ปกครองอาจเชื่อว่าเป็นหน้าที่ของลูก ที่จะต้องหยุดการรังแกนั้นด้วยตัวเอง

เด็กต้องการความช่วยเหลือ
เพื่อหยุดการรังแก พ่อแม่ผู้ปกครอง
ไม่ควรกลัวที่จะโทรศัพท์ไปที่โรงเรียน
เพื่อแจ้งว่าลูกถูกรังแก และขอความ
ช่วยเหลือเพื่อให้ยุติการรังแกนั้น
นักเรียนไม่ควรที่จะต้องอดทนต่อ
การรังแกในโรงเรียน เช่นเดียวกับ
ที่ผู้ใหญ่ไม่ควรต้องอดทนต่อการ
กดขี่ข่มเหงในที่ทำงาน



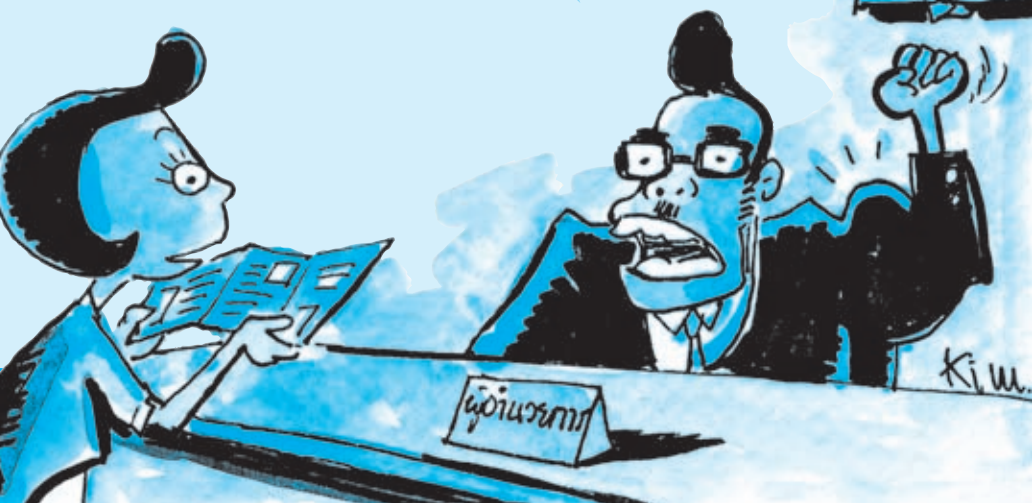
ความรับผิดชอบของโรงเรียน

เด็กทุกคนควรได้รับการปฏิบัติด้วยความสุภาพและการเคารพในศักดิ์ศรีจากเพื่อนนักเรียนและบุคลากรของโรงเรียน ครูมีหน้าที่รับประกันให้เกิดบรรยากาศการเรียนรู้ที่ปลอดภัย นับว่าโชคดีที่ปัจจุบันครูจำนวนมากมีความรับผิดชอบและสนใจที่จะดำเนินการเพื่อยุติการรังแกอย่างเอาจริงเอาจัง ในบางประเทศถึงกับมีกฎหมายเพื่อบังคับให้โรงเรียนมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเพื่อต่อต้านการรังแกในโรงเรียนแล้ว พ่อแม่ผู้ปกครองจึงควรขอคู่มือเอกสารนโยบายโรงเรียน หรืออ่านคู่มือนักเรียนเพื่อดูว่าโรงเรียนมีนโยบายต่อต้านปัญหาการรังแกกันหรือไม่



อ่านในโบรชัวร์
ไม่เห็นมีนโยบายต่อต้าน
การรับแก่กันในเรื่องเงิน
เลยนะคะ

อ้อ! ไม่มีหรอกครับ
แต่เรามีสอนวิชา
การต่อสู้แบบเข้มข้น
ไว้เอาตัวรอดได้นะ



การร่วมมือกับโรงเรียนเพื่อแก้ไขปัญห

ถ้าลูกของท่านบอกท่านว่าเขากำลังถูกรังแกหรือท่านสงสัยว่าลูกอาจถูกรังแกที่โรงเรียน ท่านจะทำอะไรได้บ้าง?

- บันทึกเหตุการณ์ถูกรังแกที่ลูกของท่านเล่าให้ฟังไว้ จดชื่อเด็กที่เกี่ยวข้อง วันที่เกิดเหตุ และรายละเอียดเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้มีหลักฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษรที่สามารถนำมาอ้างอิงได้เมื่อจำเป็น
- ขอพบครูประจำชั้นของลูกทันทีและอธิบายความห่วงใยหรือไม่สบายใจด้วยท่าทางที่เป็นมิตร หลีกเลี่ยงการกล่าวโทษหรือตำหนิกัน
- ถามครูว่าได้สังเกตเห็นเหตุการณ์อะไรบ้าง
- ถามว่าครูได้ทราบถึงหรือสงสัยว่ามีการรังแกกันเกิดขึ้นบ้างหรือไม่





.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

นี่... ขนาดนั้น
เลขวีลูก

tim.



- ถามว่าลูกของท่านเข้ากับนักเรียนคนอื่นในห้องได้หรือไม่
- ถามว่าครูได้สังเกตเห็นว่าลูกของท่านถูกเพิกเฉยจากเพื่อนๆ หรือถูกปล่อยให้อยู่โดดเดี่ยวบ้างหรือไม่ เช่น ไม่ได้ไปเล่นในสนามโรงเรียน หรือร่วมกิจกรรมที่นักเรียนคนอื่นๆ ทำด้วยกัน

- ถามครูว่ามีความตั้งใจที่จะสืบสวนหรือช่วยยุติการรังแกหรือไม่อย่างไร
- ถ้าท่านกังวลหรือไม่แน่ใจว่าลูกของท่านจะรับมือกับความเครียดที่เกิดจากการถูกรังแกได้อย่างไร ให้ขอพบครูแนะแนวหรือที่ปรึกษา ด้านสุขภาพจิตของโรงเรียน
- นัดพบครูอีกครั้ง (เช่น อาทิตย์ถัดไป) เพื่อติดตามความคืบหน้า
- หากไม่มีอะไรดีขึ้นหลังจากที่ได้รายงานการรังแกให้ครูทราบ ให้ขอพบครูใหญ่อีก
- จัดบันทึกรายละเอียดต่างๆ ทุกครั้งเมื่อพูดคุยกับครูและบุคลากรของโรงเรียน



ท่านควรคาดหวังให้บุคลากรของโรงเรียนจัดการ เรื่องการรังแกกันอย่างไรบ้าง

- บุคลากรของโรงเรียนควรหาข้อเท็จจริงเรื่องการรังแกกันทันที หลังจากนั้นควรแจ้งให้ท่านถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นว่ารุนแรงมากน้อยเพียงใด และชี้แจงว่าจะจัดการกับเรื่องนี้อย่างไรต่อไป

นี่! ท่อของสมบูรณ์
เขาได้กำหนดมาแล้ว
รับแล้วก็เลิกแล้ว
ต่อกันนะ



- บุคลากรของโรงเรียนไม่ควรเรียกเด็กผู้ถูกรังแกและผู้รังแกมาพบพร้อมๆ กัน เนื่องจากอาจทำให้ผู้ถูกรังแกอับอายหรือกลัว ครูไม่ควรไถ่เกลี่ยให้เด็กประนีประนอมกัน เพราะการรังแกกันคือการที่ฝ่ายหนึ่งทำให้อีกฝ่ายตกเป็นเหยื่อของความรุนแรง ไม่ใช่การมีความขัดแย้งต่อกัน จึงไม่ควรไถ่เกลี่ยให้ยอมความกัน



วอโฆ
เล็งเหือน
แฮ...



- บุคลากรของโรงเรียนควรพบกับ
ลูกของท่านเพื่อสอบถามเกี่ยวกับการ
การถูกรังแก แล้ววางแผนดำเนินการ
เพื่อช่วยให้ลูกของท่านปลอดภัย
และดูแลสอดส่องการรังแกที่อาจ
เกิดขึ้นในอนาคตได้อีก ครูควรให้
คำมั่นสัญญากับลูกของท่านว่าเขา
จะพยายามทำทุกอย่างเพื่อยุติ
การรังแก

ในตอนนี้
ให้ครูทบทวน
ว่าเกิดอะไรขึ้น



- บุคลากรของโรงเรียน
ควรเรียกเด็กที่สงสัยว่า
เป็นผู้ร่วมกระทำการรังแก
ให้มาพบ แล้วชี้แจงให้ทราบว่า
การรังแกกันผิดต่อกฎระเบียบ
ของโรงเรียนและโรงเรียนจะไม่ยอม
ให้เกิดขึ้น หากเหมาะสมควร
ลงโทษทันที (เช่น โดยการงด
เวลาพัก) พร้อมกับรายงาน
พ่อแม่ผู้ปกครองให้ทราบ

ทำไมจะสมบูรณ์
ได้ถ้าไม่ทำตัวเป็น
ผู้มีอิทธิพลจริงไปล่ะ

โกน
เป็นปกติ



- ครูและพ่อแม่ผู้ปกครองควรระวังอย่างยิ่งที่จะไม่ “ตำหนิผู้ถูกรังแก” การรังแกกันไม่ใช่ “ความผิด” ของผู้ถูกรังแก เขาจึงไม่ควรที่จะรู้สึกผิดที่ตัวเองถูกรังแก หากลูกของท่านเป็นเด็กที่อยู่หนึ่งไม่ได้ มีพฤติกรรมรบกวนคนอื่น ๆ ขาดทักษะทางสังคม เข้ากับคนอื่นได้ยาก ให้ปรึกษาครูแนะแนว เนื่องจากมีความเป็นไปได้ว่านักเรียนที่กระทำการรังแกนั้นบางคนทำไปเพียงเพราะความรำคาญ แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าความหมายของการรังแกลูกของท่านเป็นสิ่งที่ถูกต้อง แต่อาจช่วยให้ท่านเข้าใจว่าทำไมลูกถึงถูกรังแกได้

ไม่มีมันได้ชีวิตีชี
คุณพ่อ



แกลงไปทำให้
คนอื่นแทะรำดาญนะสิ
ถึงโดนแกลงได้แกลงดี

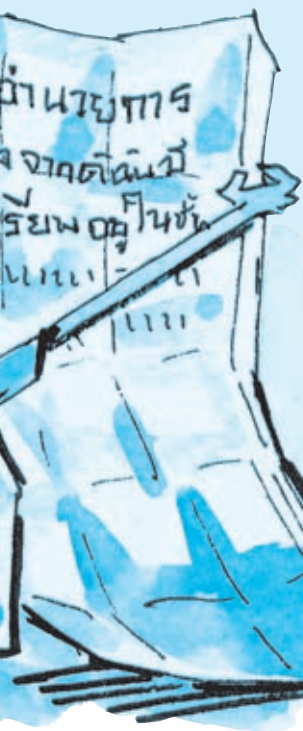
- ให้ความรู้กับทางโรงเรียนเพื่อสืบสวนจากทั้งสองฝ่าย บางครั้งเด็กผู้รังแกอาจกล่าวหาเท็จ ถึงเด็กคนอื่น ๆ ซึ่งเป็นอีกรูปแบบหนึ่งของการรังแก ครูจึงไม่ควรรีบด่วนสรุปและเชื่อคำกล่าวหาโดยไม่ได้ศึกษารายละเอียดของเหตุการณ์ที่แท้จริงก่อน อย่างไรก็ตามก็ตามขั้นตอนทั้งหมดนี้ไม่ควรใช้เวลาเกินสองสามวัน

- หากการรังแกยังไม่ยุติ ให้ทำจดหมายถึงครูใหญ่หรือผู้อำนวยการโรงเรียนโดยแนบบันทึกเหตุการณ์ต่างๆ ที่ท่านได้รวบรวมไว้ด้วย การเขียนจดหมายร้องเรียนเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากเป็นหลักฐานที่เป็นลายลักษณ์อักษร ว่าท่านมีความห่วงใยในเรื่องนี้ และได้ทำอะไรไปแล้วบ้าง
- ผู้อำนวยการและบุคลากรส่วนใหญ่จะลงมือดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหารังแกทันทีเมื่อมีการร้องเรียนเกิดขึ้น แต่หากผู้อำนวยการไม่สามารถหรือไม่แสดงเจตนาว่าจะช่วยแก้ไขปัญหาก็ให้เขียนจดหมายถึงผู้มีอำนาจหน้าที่ด้านการศึกษา



ในระดับสูงขึ้นไป เช่น ผู้อำนวยการเขตการศึกษา
ของโรงเรียนเพื่อร้องเรียนเป็นลำดับต่อไปอีก

- ท่านจะต้องอดทนและไม่ยอมแพ้ ท่านอาจต้อง
ร้องเรียนเรื่องการถูกรังแกของลูกท่านไปเรื่อยๆ
จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไขจนเป็นที่พอใจ
ของท่าน



ร้องเรียน
อย่างนี้ไม่เห็น
ทีไหนรัฐบาล



เมื่อไหร่ควรตั้งกฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้อง

- ควรตั้งตำรวจเข้ามาเกี่ยวข้องหากลูกของท่านถูกทำร้ายร่างกายถึงขั้นบาดเจ็บ หรือถูกขู่ว่าจะทำร้ายอย่างรุนแรงอีก โดยเฉพาะนักเรียนในระดับมัธยมหรือวัยรุ่น ซึ่งบางครั้งมีการทำร้ายกันรุนแรงถึงพิการหรือถึงชีวิตได้
- หากปัญหายังไม่ยุติหรือรุนแรงขึ้นเรื่อยๆ และบุคลากรของโรงเรียนไม่สามารถหยุดการรังแกได้ ท่านอาจต้องปรึกษานายความ



- ขอให้ทางโรงเรียนบันทึกเหตุการณ์การรังแกลูกของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร หากตำรวจต้องการข้อมูลเมื่อจำเป็นต้องมีการสืบสวนข้อเท็จจริงต่อไปก็จะได้มีไว้ให้ได้





การป้องกันการรังแกกัน

- การรังแกกันเกิดขึ้นได้ในทุกโรงเรียน แต่หากทางโรงเรียนมีการป้องกันที่มีประสิทธิภาพ การรังแกอาจลดลงได้ ถ้าลูกของท่านถูกรังแกก็เป็นไปได้มากกว่าเด็กคนอื่นในโรงเรียนก็น่าจะถูกรังแกด้วยเช่นเดียวกัน

- ถ้าโรงเรียนยังไม่มีนโยบายหรือแนวทางการป้องกันการรังแกกันอย่างเป็นทางการ ท่านอาจลองปรึกษากับผู้ปกครองรายอื่น และบุคลากรของโรงเรียน เพื่อริเริ่มการดำเนินงานด้านนี้ขึ้นก็ได้



ขอบคุณนะค่ะ
คุณครู



เรียบเรียงจาก No-Name Calling Week Resource Guide 2004

โดย ผศ.ดร.สมบัติ ตาปัญญา





โครงการส่งเสริม สนับสนุน และคุ้มครองสุขภาพและสิทธิในชุมชน
ผ่านเด็ก เยาวชน และครอบครัว ภายใต้วิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ชาติ (นเรศ.)
โครงการสนับสนุนองค์ความรู้และทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ

